

Commission Accueil

Notre rôle :

- Accompagner les accueillant.e.s sur les 3 sites sur la façon de faire l'accueil (outils, procédures, comment se comporter, etc.)
- S'assurer de la qualité du contenu, de la mise à disposition et de la distribution de la documentation.
- Former les accueillants sur les volets techniques (saisies sur l'espace membre) et théoriques (informations à délivrer aux nouvelles personnes, comportements à avoir, etc.).

Les principaux projets 2024

- Mise à jour de la documentation
- Formation technique des accueillants (utilisation de l'espace membre)
- Formation sur le comportement d'accueil

CONTRIBUEZ À LA COMMISSION !



3 idées pour contribuer à la commission :

- Mettre à disposition dans des classeurs pour chaque site la dernière version des documents d'accueil.
- mettre à jour / modifier des documents sur Word
- participer à l'organisation d'une formation pour les accueillant.e.s



Marie A.



Angelika



Françoise



Cécile



Nathalie